

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社irobase（以下「当社」といいます）は、就労継続支援B型事業所「irobase」（以下「当事業所」といいます）の運営にあたり、ご利用者様・ご相談者様の個人情報を適切に保護することが重要な社会的責任であると認識しております。以下の方針に基づき、個人情報の適切な取り扱いに努めます。

第1条 個人情報の定義

本方針において「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に定める個人情報、すなわち生存する個人に関する情報であって、氏名・住所・電話番号・メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。

第2条 個人情報の取得

当社は、次の場合に個人情報を取得します。

- Webサイト上のお問い合わせフォームへご入力いただいた場合
- 電話・対面・書面等によりご相談・お申し込みをいただいた場合
- 支援サービスのご利用に際して必要な情報をご提供いただいた場合

取得に際しては、利用目的を明示したうえで、適正かつ公正な手段によって行います。

第3条 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内でのみ利用します。

- お問い合わせ・ご相談へのご回答および情報提供
- 就労継続支援B型サービス（古着販売・委託業務・清掃業務等）の提供および運営管理
- 支援計画の作成・実施・管理に関する業務
- 関係機関（支援担当機関・行政機関等）との連携が必要な場合の連絡調整（第4条に定める範囲内）
- サービス内容の改善・新サービスの開発に向けた統計的な分析（個人を特定しない形での利用に限ります）
- 法令上の義務を履行するために必要な場合

第4条 個人情報の第三者提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

なお、業務委託に伴い個人情報の取り扱いを外部委託する場合は、委託先との間で秘密保持契約を締結し、適切な監督を行います。

第5条 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい・滅失・毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

組織的措置

- 個人情報取り扱い責任者を設置し、従業員への監督・教育を実施します。

技術的措置

- Webサイトおよびお問い合わせフォームには、SSL/TLS暗号化通信を採用し、通信の安全性を確保します。
- 個人情報を含むデータへのアクセス制御を実施し、不正アクセスを防止します。

物理的措置

- 個人情報を含む書類・データは、施錠管理された場所で保管します。
- 不要となった個人情報は、復元不可能な方法で速やかに廃棄します。

第6条 個人情報の開示・訂正・削除

ご本人は、当社が保有するご自身の個人情報について、開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止を請求することができます。ご請求いただいた場合は、合理的な期間内に対応いたします。

ただし、以下に該当する場合は、全部または一部をご対応できない場合があります。その際は、その旨と理由をご連絡いたします。

- 法令の規定に基づき開示等を拒否できる場合
- ご本人または第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

なお、開示請求には、ご本人確認のための書類のご提出をお願いする場合があります。

第7条 Cookieおよびアクセス解析

当Webサイトでは、利便性向上・アクセス解析を目的として、Cookie（クッキー）を使用する場合があります。Cookieの使用はブラウザの設定により無効にすることが可能ですが、一部機能がご利用いただけなくなる場合がございます。

第8条 外部リンク

当Webサイトには、外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。リンク先サイトにおける個人情報の取り扱いについては、各サイトのプライバシーポリシーをご確認ください。

第9条 プライバシーポリシーの変更

本方針の内容は、法令の改正や事業内容の変更等に伴い、予告なく改定する場合があります。変更後の方針は、本Webサイトへの掲載をもって効力を生じるものとします。

第10条 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するご質問・ご相談・開示請求等は、以下の窓口までお問い合わせください。

事業所名	就労継続支援B型事業所 irobase
運営法人	株式会社irobase
代表	郷原 光
所在地	鹿児島県指宿市湯の浜5丁目23-8
電話番号	0993-41-2175

制定日：2026年5月1日

最終改定日：2026年5月1日

株式会社irobase